**Formulario F-I-006**

**Formulario de Quejas/Reclamo/Sugerencia**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Datos de la Institución** | |
| Nombre de la Institución: |  |
| Dirección: |  |
| Teléfono: |  |
| Correo Electrónico |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. Desea Reportar (Marque con una X la opción)** | | |
| Queja | Reclamo | Sugerencia |

|  |
| --- |
| **3. Modulo en donde se le presentó (Marque con una X la opción)** |
| Módulo de Catálogo Electrónico Módulo de Compra Conjunta |
| Nombre del Proveedor: |
| Otro: |

|  |  |
| --- | --- |
| **4. Motivos para realizar la queja/reclamo/sugerencia** |  |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **5. Actuaciones Realizadas (Qué acciones hizo al respecto)** |  |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **6. Ante lo expuesto, solicito (Frases cortas y concretas)** |  |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Documentación que adjunta (Marque con una X la opción)** |  |
| Orden de Compra Catálogo Electrónico  F01 a Nivel de Compromiso o su equivalente  Comunicación que tuvo con el proveedor  Otro documento\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Desea recibir nuestra respuesta (Marque con una X la opción)** |  |
| Vía Email SI NO    Vía Físico SI NO  Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

|  |  |
| --- | --- |
| **9. Información para ONCAE** |  |
| Recibida por: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Fecha\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Fecha de Respuesta\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |